

2025 年重庆市高等职业教育分类考试专业综合理论测试

电子商务类考试说明

一、考试范围及分值比例

编号	课程名称	分值比例
课程一	电子商务基础与实务	约 45%
课程二	电子商务网页设计	约 25%
课程三	计算机网络技术	约 30%

二、考试形式及试卷结构

1. 考试为闭卷、笔试，试卷满分 200 分。
2. 考试时间 120 分钟。
3. 试卷包含难题约 10%，中等难度试题约 10%，容易题约 80%。
4. 题型、题量及分值

编号	题型	题量	分值
一	单项选择题	15 题	每小题 4 分,共 60 分
二	判断题	20 题	每小题 3 分,共 60 分
三	简答题	4 题	每小题 20 分,共 80 分
合计		39 题	200 分

三、考试内容及要求

课程一：电子商务基础与实务

(一) 电子商务概述

1. 掌握电子商务的概念、基本特征。
2. 了解电子商务的产生和发展。
3. 掌握传统交易方式与电子商务交易方式的异同。
4. 了解电子商务的总体框架。

(二) 电子商务的分类与应用

1. 了解电子商务的各种分类方式。
2. 了解电子商务的交易模式。
3. 掌握电子商务在各领域的应用情况。

(三) 电子商务的业务流程与主要环节

1. 掌握 B2C、C2C 模式下网上购物的操作步骤。
2. 了解实现电子商务的主要环节。

(四) 电子商务函电与电子邮箱的使用

1. 了解电子商务函电的定义及特点。
2. 掌握申请和使用个人电子邮箱的方法。
3. 掌握电子商务函电的收发方法。
4. 掌握企业邮箱的定义、注册和使用方法，了解企业邮箱的优势。

(五) 网上支付与结算

1. 了解电子商务的支付方式。
2. 掌握银行卡的种类，了解银行卡业务的主要内容。
3. 了解网上银行的含义及其主要业务内容。
4. 了解电子货币和网上支付系统的功能和类型。
5. 了解第三方支付平台的种类和特点，掌握使用第三方支付平台进行网上支付或网上结算的方法。
6. 了解移动支付的概念、特征及实施条件，掌握常见的移动支付方式。

(六) 电子商务物流

1. 了解现代物流的概念和特点。
2. 掌握物流活动的要素。
3. 掌握电子商务与物流配送的关系。

(七) 网络营销

1. 了解网络营销的概念。
2. 掌握网络营销的策略及特点。
3. 了解网络环境下商业信息的传播方式。
4. 了解网络广告策划的原则和内容。

(八) 电子商务安全保障体系

1. 了解电子商务的安全需要、安全交易标准与实施方法。
2. 了解安全电子商务交易中的数据加密技术。
3. 掌握安全电子商务交易中的认证技术，了解数字证书的概念及类型。
4. 了解安全电子交易协议。
5. 了解网络安全面临的威胁。

课程二：电子商务网页设计

（一）电子商务网页制作预备知识

1. 了解网页和网站的相关基本概念。
2. 了解电子商务网站的构成和特点。
3. 了解电子商务网页制作的基本知识。

（二）创建简单的电子商务网页

1. 掌握网站的基本操作方法。
2. 掌握网页的建立与预览方法。
3. 掌握网页中文本、图像和表格应用的方法。
4. 了解路径的基础知识，掌握超链接的分类和使用方法。
5. 了解电子商务网站导航设计原则。

（三）制作实用的电子商务网页

1. 了解网页布局的基础知识，掌握使用模板、表格和层进行网页布局的方法。
2. 了解层、框架、CSS 样式表、表单的概念，以及常用表单域种类。
3. 了解框架网页与 CSS 样式表的创建和编辑方法。
4. 掌握表单和表单域的创建方法及其应用。

（四）制作完善的电子商务网页

1. 了解 HTML 的相关概念。
2. 掌握 HTML 中超链接、表格、多媒体的常用标记、属性及格式。
3. 了解网页特效的相关概念，掌握 Web 组件、网页事件及动作、网页特效在网页中的应用。
4. 了解电子商务网站的建站流程、域名注册的原则和步骤、选题与内容搜集。
5. 掌握网站和网页的设计与制作方法。

课程三：计算机网络技术

（一）计算机网络基础

1. 了解计算机网络的发展和分类，局域网的组成和种类。
2. 了解 OSI 通信协议和 IEEE 通信协议。
3. 掌握 IP 协议的基本概念以及 IP 地址的主要内容。
4. 了解 TCP 协议和 UDP 协议的基本内容。
5. 了解网络中数据、数据包与数据帧的概念。
6. 了解模拟信号和数字信号，了解网络中实现通信和信号传输的相关技术。

7. 了解常用的网络拓扑结构，掌握为网络选择合适拓扑结构的方法。

(二) 组建与管理局域网

1. 了解常用网络传输介质的分类及其应用。
2. 了解常用网络设备的作用和功能，掌握其连接方法。
3. 掌握根据网络拓扑结构进行结构化布线的方法。
4. 掌握网络设备的基本配置方法和管理技巧。
5. 掌握组建局域网的硬件连接方法。
6. 掌握在 Windows 10 环境下组建对等网的方法。
7. 了解组建服务器网络所需的硬件和软件。
8. 掌握在局域网中实现网络共享打印的方法。
9. 了解网络维护的基本知识，掌握网络常见故障的处理方法。

(三) Windows Server 2012 R2 管理基础和网络服务

1. 掌握 Windows Server 2012 R2 操作系统的启动、注销和关闭方法。
2. 掌握 Windows Server 2012 R2 中网络的基础配置方法。
3. 掌握 Windows Server 2012 R2 中用户和用户组的管理。
4. 了解 NTFS 文件系统中文件夹和文件的权限、共享及加密。
5. 了解 DHCP 服务器、DNS 服务器、NAT 服务器的安装和配置方法。

(四) Windows Server 2012 R2 网络应用服务

1. 掌握 IIS 服务器的安装配置方法。
2. 掌握 Serv-U FTP 服务器的安装和配置方法，掌握在 FTP 服务器上进行文件上传下载的方法。
3. 了解局域网接入 Internet 的常见方式，掌握在局域网中实现共享上网的方法。
4. 了解移动无线接入的常用类型，掌握使用无线上网的方法。
5. 了解代理服务器的工作原理，掌握在局域网中使用代理服务器接入 Internet 的方法。
6. 了解常用的 Internet 服务。

四、主要参考教材

1. 《电子商务基础（第二版）》尚建成 师静昆主编，高等教育出版社，2010 年 7 月第二版。
2. 《电子商务网页制作（第二版）》刘焰主编，高等教育出版社，2009 年 7 月第二版。
3. 《计算机网络基础与应用（第三版）》钟勤主编，重庆大学出版社，2017 年 1 月第三版。